

Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, příspěvková organizace
Zámecká 1266, 738 01 Frýdek – Místek



**centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek**

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2011



Předkládá: Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek, březen 2012

Obsah:

Úvod

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkovým organizacím

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

3.1 Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

3.2 Čerpání účelových dotací

3.3 Mzdové náklady, zaměstnanci

3.4 Peněžní fondy

3.5 Péče o spravovaný majetek, investiční činnost, údržba a opravy

3.6 Pohledávky, závazky, inventarizace majetku

3.7 Vyhodnocení doplňkové činnosti

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

5 Stručné zhodnocení výsledků kontrol

6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

7 Finanční výkazy příspěvkové organizace, tabulková část

Závěr

Úvod

Předkládám zprávu o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace za rok 2011.

Rok 2011 je za námi a provoz v organizaci se dařilo zajistit bez významných komplikací.

Děkuji všem zaměstnancům organizace za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým svoji práci vykonávají. Především díky jejich úsilí se podařilo udržet vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Organizace byla založena jako příspěvková v roce 1993 a již tehdy jejím hlavním úkolem bylo poskytovat potřebnou péči starým a zdravotně postiženým občanům. V průběhu následujícího období procházela organizace postupně méně či více významnými proměnami v souvislosti se změnou potřeb uživatelů i změnami v legislativě.

Posláním organizace je poskytovat sociální služby osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a umožnit jim žít důstojným a běžným způsobem života co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí.

S účinností od 1. července 2011 došlo ke změně statutárního zástupce organizace.

V současné době jsou organizací poskytovány 3 registrované terénní a ambulantní sociální služby:

- pečovatelská služba
- odborné sociální poradenství (jehož součástí je půjčování kompenzačních pomůcek)
- centrum denních služeb.

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služby jsou poskytovány cílové skupině v jejich domácnostech na území statutárního města Frýdku-Místku. Posláním služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Odborné sociální poradenství je bezplatná sociální služba, jejíž součástí je půjčování kompenzačních pomůcek. Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou je pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku.

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Posláním centra je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu.

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Pečovatelská služba je zajišťována denně včetně sobot a nedělí i svátků od 7 do 19 hodin.

Personální zajištění:

- 1 vedoucí pečovatelské služby
- 1 sociální pracovníce
- 2 koordinátorky
- 33 pracovníků v sociálních službách
- 7 pracovníků v sociálních službách – řidiči
- 4 pracovníci pro rozvoz obědů se stanoveným rozvrhem o sobotách, nedělích a svátcích

Hodnocení služby:

V průběhu roku 2011 byla poskytnuta péče celkem **521** uživatelů. Byli uspokojeni všichni zájemci o službu, kteří spadali do cílové skupiny a požadovali poskytnutí pečovatelské služby. Od 1. 2. 2011 začala pečovatelská služba zajišťovat péči v okrajových částech města vlastním motorovým vozidlem z důvodu efektivního využívání času pracovníků v sociálních službách, špatné dostupnosti místních částí města, které jsou bez možnosti využívat MHD apod. Nejžádanější a nejrozšířenější službou naší organizace byl dovoz obědů. Obědy byly poskytnuty **472** uživatelům a rozvezeno jim bylo celkem **58 368** obědů, tzn. došlo k významnému nárůstu oproti roku 2010. Obědy se rozváží třemi vozidly. Denně se rozváží v době od 10 do 13 hodin cca 210 obědů. Jídla jsou přizpůsobena potřebám cílové skupiny uživatelů (racionální, diabetické, žlučnickové) a jsou rozvážena v termonádobách, ve kterých vydrží jídlo teplé po potřebnou dobu. Výrazným způsobem se snížil počet připomínek ke kvalitě dovážených obědů, což mělo za následek zvýšení zájmů o tuto službu. Této skutečnosti se podařilo dosáhnout zvýšenou kontrolní činností a navázáním účinnější spolupráce s dodavatelem. Pečovatelská služba poskytuje ambulantní službu ve svých střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká a Sadová. Této služby za rok 2011 využilo **30** uživatelů.

Z důvodu snahy vytvořit odborně způsobilý a akční pracovní tým, schopný flexibilně reagovat na potřeby uživatelů služby i zavádění legislativních změn do praxe, byl koncem roku 2011 zahájen proces postupných úprav kompetencí zaměstnanců pečovatelské služby. Důležitou změnou bylo přijetí sociální pracovníce do pečovatelské služby. Zásadním úkolem služby je naplnění veřejného závazku, ve kterém se zavazujeme službu poskytovat podle individuálních potřeb každého jednotlivého uživatele po dobu, než dojde k naplnění stanoveného cíle a obnově soběstačnosti. Zároveň je potřebné zajistit, aby nedošlo k závislosti našich uživatelů na pečovatelské službě. Stanovené cíle se daří plnit.

Počet úkonů pečovatelské služby a počet uživatelů, kteří je využili za rok 2011

Název úkonu	Počet úkonů	Počet uživatelů
Pomoc a podpora při podání jídla	1 091	9
Pomoc při oblékání a svlékání	7 956	88
Pomoc při prostorové orientaci	1 730	24
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	2 066	17
Pomoc při úkonech osobní hygieny	15 873	81
Koupel v domácnosti	3 187	101
Koupel v SOH	594	30
Pomoci při základní péči o vlasy	168	13
Pomoc při použití WC	1 435	20
Donáška oběda	3 477	36
Pomoc při přípravě jídla a pití	11 830	72
Příprava a podání jídla a pití	8 651	66
Běžný úklid	10 918	124
Údržba domácnosti	2 507	187
Údržba domácích spotřebičů	62	33
Mytí chodby	443	57
Mimořádné úkony	144	75
Běžné nákupy	3 476	127
Pochůzky	1 066	111
Doprovod lékaře	180	58
FAKULTATIVNÍ ÚKONY		
Dohled nad dospělým člověkem	14 357	100
Svoz a odvoz do SOH	221	14
Svoz prádla	190	46
Doprovod při procházce	307	19
Mazání těla	3 154	45
Celkem	95 083	-----

Dovoz oběda	58 368	472
Praní ložního a osobního prádla v kg	1 660 kg	101
Použití vysavače	596	37

V průběhu roku 2011 započal proces dobudování funkčního informačního systému, povýšení bezpečnosti práce s daty v síti, sjednocení softwarových balíčků pro práci s dokumenty v rámci služby i celé organizace s výhledem na komunikaci s externím prostředím. Byl zaveden nový program ORION, který významným způsobem přispívá ke zvýšení kvality služby.

Kvalita poskytované služby je ze strany uživatelů tradičně velmi vysoce hodnocena, což vyplývá z výsledků provedených analýz, anket a písemných poděkování. Za celý rok 2011 neobdržela pečovatelská služba ani jedinou stížnost.

Po celý rok 2011 se podařilo udržet vysokou úroveň poskytované sociální služby.

Služba účinně spolupracovala s ostatními poskytovateli sociálních služeb v regionu, zdravotnickými službami a zařízeními, se školskými zařízeními, vzdělávacími agenturami apod. Spolupracuje v zájmu uspokojení potřeb uživatelů s pedikérkou a kadeřnicemi.

V roce 2011 se zvýšila prezentace této služby (tisk, informační brožury).

Vzdělávání zaměstnanců:

Všichni pracovníci pečovatelské služby se během roku 2011 povinně vzdělávali. Organizace splnila svoji povinnost zabezpečit zaměstnancům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmu a potřeb jednotlivých zaměstnanců. Přehled vzdělávacích akcí:

- ✓ „Komunikace podřízený a nadřízený a opačně“
- ✓ „Individuální plánování v sociálních službách – pokračování 1. části“
- ✓ „Syndrom vyhoření, stres a umění jeho zvládnání“
- ✓ „Psychologické minimum“
- ✓ „Péče o klienta s demencí“
- ✓ „Zvyšování kvality v sociálních službách – standard č. 15“
- ✓ „Individuální plánování v sociálních službách“
- ✓ „Jak komunikovat se seniory a osobami se zdravotním postižením“
- ✓ „Právní minimum“
- ✓ „Alzheimerova choroba“
- ✓ „Terapie jako nástroj pro zkvalitnění života seniora“
- ✓ „XV. Gerontologické dny“

Další vzdělávání:

- ✓ Školení první pomoci
- ✓ Školení BOZP
- ✓ Školení řidičů
- ✓ Supervize

Všichni pracovníci v sociálních službách absolvovali odbornou stáž v Centru zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, příspěvkové organizaci (Hospic).

Další činnosti:

- aktivní účast na Dni sociálních služeb
- pomoc při organizaci Pochodu pro seniory 2011
- výpomoc při kulturních akcích v klubech seniorů u příležitosti akcí – Den seniorů, Den matek, vánoční oslavy, smažení vaječiny

Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

V minulém roce jsme umožnili vykonání odborných praxí a stáží studentům Střední zdravotní školy ve Frýdku-Místku a účastníkům kurzů pro kvalifikaci pracovníka v sociálních službách.

Pracovník v sociálních službách-řidič při doprovodu uživatelky do SOH



Auta pro rozvoz obědů



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin. Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin.

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice
2 sociální pracovnice
1 právník (1x měsíčně)

Hodnocení služby:

Odborné sociální poradenství je neopomenutelnou součástí systému sociálního zabezpečení a sociálních služeb. Jeho význam narůstá s neustále se zvyšujícím množstvím informací. Problémem seniorů a osob se zdravotním postižením se stává orientace ve světě rychlých a neustále se obměňujících informací. Dostupné, kvalifikované a včas poskytnuté odborné poradenství je účinnou prevencí před sociálním vyloučením člověka, který se například z plného zdraví potýká s nemocí a ocitl se závislým na pomoci druhé osoby. Základním smyslem této služby je aktivizace, zplnomocňování, podpora samostatnosti a integrace seniorů i osob se zdravotním postižením do většinové společnosti. Při realizaci služby se přistupuje vždy ke člověku jako k jedinečné lidské bytosti. Služba se zabývá především problematikou v oblastech systému sociálních dávek a služeb, sociálního a zdravotního pojištění, bydlení, zdravotních pomůcek, právního poradenství. Poradenství je poskytováno osobně v místě sídla organizace, v domácnosti uživatele, telefonicky, písemně, elektronicky. Poradenství poskytované v domácnostech je ze strany uživatelů velmi kladně přijímáno, neboť se cítí ve svých domácnostech bezpečně a příjemně.

V roce 2011 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek **669** uživatelům. Z tohoto počtu bylo **380** žen a **289** mužů. Celkový počet setkání s uživateli byl **1987**. Z počtu **1987** setkání bylo **1469** kontaktů do 30 minut a **518** výkonů nad 30 min.

Pro zkvalitnění služby bylo rozšířeno odborné sociální poradenství o právní poradenství, které je od ledna 2011 poskytováno každou první středu v měsíci kvalifikovaným právníkem od 9 do 13 hodin. Toto poradenství je bezplatné a přístupné cílové skupině. Právní poradenství využil **51** uživatel.

Byl rozšířen sortiment kompenzačních pomůcek o 10 ks invalidních vozíků, 8 ks elektrických postelí, 8 ks antidekubitních matrací, 10 ks kloubových chodítek, 4 ks příslušenství k nafukování podložek se střídavým tlakem. Dále byl sortiment rozšířen o 7 ks sedaček na vanu, 1 ks sprchovací křeslo, 1 ks nadstavec na WC, 1 ks toaletní křeslo. Celkový počet pomůcek činil **376** ks. Nově uzavřených smluv o pronájmu bylo **175**. Zapůjčování kompenzačních pomůcek je v rámci odborného sociálního poradenství intenzivně využívanou službou, kterou vyhledávají zájemci i mimo hranice města. Snaha je vyrovnat nabídku s poptávkou.

Pro zkvalitnění vedení evidence při poskytování odborného sociálního poradenství, byl zaveden program EVIČKA – evidenční program poradenských sociálních služeb. Došlo

k efektivnějšímu vedení individuálních plánů, zlepšení přehledu poskytovaných služeb, zvýšení kvality ochrany osobních údajů uživatelů apod.

V roce 2011 se zvýšila prezentace této služby (tisk, informační brožury).

Vzdělávání zaměstnanců:

Pro zvyšování kvality poskytované služby se všichni sociální pracovníci Sociálně právní poradny během roku 2011 povinně vzdělávali. Organizace splnila svoji povinnost zabezpečit sociálním pracovníkům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmu a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků. Přehled vzdělávacích akcí:

- ✓ „Individuální plánování I.“
- ✓ „Individuální plánování II.“
- ✓ „Právní minimum“
- ✓ „XV. Gerontologické dny“
- ✓ „Alzheimerova choroba“
- ✓ „Podpora a kvalita konceptu Snoezelen v ČR“
- ✓ „Zvyšování kvality v sociálních službách – standard č. 15“

Další vzdělávání:

- ✓ Školení první pomoci
- ✓ Školení BOZP
- ✓ Supervize
- ✓ Studium Ostravské univerzity – obor Poradenství v sociální práci

Sociální pracovníci absolvovali odborné stáže v Občanské poradně při Centru nové naděje ve Frýdku-Místku a v Charitní pečovatelské službě Otrokovice. Zúčastnili se Dne sociálních služeb, dne otevřených dveří v Kafíře.

Samozřejmostí v oblasti vzdělávání je pravidelné sebevzdělávání formou studování zákonů, zajímavostí o sociální práci v knihách či na internetu, apod.

Další činnosti:

Sociální pracovníci se spolupodíleli na organizaci **Her seniorů 2011**.

9. 9. 2011 proběhl již tradiční **Pochod pro seniory 2011**, jehož organizace zajistili sociální pracovníci Sociálně právní poradny ve spolupráci s ČČK F-M. Jednalo se již o šestý ročník oblíbené aktivity pro seniory, kterou statutární město Frýdek-Místek finančně podporuje. Cílem této akce byly – prevence zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpora aktivního způsobu života seniorů, prevence sociálního vyloučení, posílení společenských a sociálních kontaktů seniorů, odstranění mezigeneračních bariér, výchova ke zdravé a zdravému způsobu života seniorů. Pochodu se zúčastnili 94 účastníci. O úspěchu této akce svědčí pochvalné ohlasy zjištěné formou anket.

Pochod pro seniory 2011



Ukázka využití kompenzačních pomůcek



CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

1 sociální pracovnice-vedoucí centra
3 pracovnice v sociálních službách
1 pracovník v sociálních službách-řidič

Hodnocení služby:

Zařízení tvoří dvě oddělení se samostatnými bezbariérovými vstupy. První oddělení v přízemí je určeno 10 uživatelům s pohybovým omezením a druhé v poschodí slouží 8 uživatelům samostatně chodícím nebo s menším pohybovým omezením.

V poschodí se rovněž nachází multismyslová relaxační místnost Snoezelen, která uživatelům přináší pocit pohody, klidu a jistoty, zároveň aktivizuje jejich smysly. Aby mohli místnost využívat všichni uživatelé, slouží pro přepravu uživatelů s pohybovým omezením schodolez.

Na obou odděleních se nacházejí koupelny, které jsou celoročně využívány k udržování osobní hygieny uživatelů.

Do zařízení docházejí pravidelně pedikérka a kadeřnice.

Stravování je zajištěno smluvně z restaurace, uživatelé si mohou vybrat ze tří diet (racionální, diabetická, žlučnicková).

Přehled počtu uživatelů za roky 2008-2011

Měsíc	Počet uživatelů v roce			
	2008	2009	2010	2011
leden	15	13	17	20
únor	13	12	15	20
březen	14	14	16	21
duben	13	14	15	21
květen	15	17	17	19
červen	14	13	19	19
červenec	15	17	17	18
srpen	14	20	17	21
září	14	20	19	21
říjen	14	13	19	20
listopad	12	15	21	19
prosinec	14	18	21	18

V roce 2011 využilo služeb v zařízení **32** uživatelů. Smlouvu ukončilo 8 uživatelů a 2 uživatelé zemřeli. Průměrný věk je 76 let. Nejstaršímu je 91 let, nejmladšímu 53 let.

Ve dnech 18. 5. a 19. 10. 2011 si mohli občané Frýdku-Místku prohlédnout Centrum denních služeb Domovinka na Dnech otevřených dveří, při kterých byli provedeni prostorami zařízení, byli seznámeni s provozem a pohovořili si s uživateli i zaměstnanci.

V měsíci červenci navštívila zařízení redaktorka Českého rozhlasu Ostrava, pořad byl vysílán na vlnách Českého rozhlasu Ostrava v pořadu „Seniorclub“.

V měsíci srpnu bylo do zařízení zakoupeno 8 ks mechanických polohovacích postelí a 8 ks standardních matrací, jejichž nákup byl spolufinancován z dotací Moravskoslezského kraje – 52 000,00 Kč.

V měsíci prosinci byla provedena v šatně, jídelně a odpočinkovém pokoji I. odd. pokládka nového PVC a do jídelny byly zakoupeny nové židle.

Výčet kulturních a zájmových činností pro uživatele:

Vzdělávání:

- besedy se zdravotní, sociální, kulturní tematikou
- pravidelně jednou měsíčně promítání filmů zkušeným amatérským filmařem a následná beseda
- přednáška příslušníka Policie ČR o bezpečnosti seniorů
- předváděcí akce HT vizuál Opava – čtecí zařízení pro zrakově postižené
- ukázka canisterapie
- promítání filmů na DVD s přírodovědnou a zeměpisnou tematikou
- sledování televizních zpráv a vzdělávacích pořadů, pořadů pro seniory
- předčítání z knih, novin a časopisů
- nabídka nových knih

Zájmové aktivity:

- prezentace a prodej výrobků integrovaného centra Žirafa v zařízení
- společenské hry
- výtvarná činnost, ruční práce – výroba upomínkových předmětů, dekorace, aj.
- zahradní grilování, opékání párků, smažení vaječiny
- paměťová cvičení a soutěže
- luštění křížovek a sudoku
- řešení jednoduchých rébusů
- malování mandal
- muzikoterapie
- promítání filmů na DVD dle přání uživatelů
- vzpomínání na uplynulá léta spojená s prohlížením rodinných fotografií
- poslech relaxační hudby
- zpěv lidových písní

Pohybové aktivity:

- Hry seniorů 2011 v Národním domě – soutěži se zúčastnili 4 uživatelé
- pobyt a cvičení na zahradě
- tělovýchovné chvílky, cvičení s míči
- vycházky do okolí
- akupresurní cvičení s pomocí rehabilitačních pomůcek
- chůze v areálu zařízení
- relaxační cvičení
- terapie ve Snoezelenu
- cvičení „jógy prstů“

Kulturní programy:

- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- promítání fotodokumentace pobytu uživatelů v Domovince
- besídky v Domovince
- pravidelné besídky v mateřské školce Sněženska
- sledování filmů pro pamětníky
- návštěvy blízké cukrárny a obchodů
- produkce živé hudby v zařízení spojené se zpěvem
- výlet na přehrada Olešnou

Vzdělávání pracovníků:

Pro zvyšování kvality poskytované péče se všichni pracovníci Centra denních služeb Domovinka během roku 2011 povinně vzdělávali. Organizace splnila svoji povinnost zabezpečit zaměstnancům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmu a potřeb jednotlivých zaměstnanců. Přehled vzdělávacích akcí:

- ✓ „Individuální plánování v sociálních službách“
- ✓ „Zvyšování kvality v sociálních službách“
- ✓ „Péče o klienta s demencí“
- ✓ „Syndrom vyhoření, stres, a umění jeho zvládnutí“
- ✓ XV. Gerontologické dny Ostrava
- ✓ „Jak komunikovat se seniory a osobami se zdravotním postižením“
- ✓ „Právní minimum“
- ✓ „Alzheimerova choroba“
- ✓ „Terapie jako nástroj ke zkvalitnění života seniora“
- ✓ „Domácí násilí“

Další vzdělávání:

- ✓ Školení první pomoci
- ✓ Školení BOZP
- ✓ Školení řidičů
- ✓ Supervize

Pracovníci absolvovali stáž ve Slezské diakonii, středisku SILOE – Centrum denních služeb, Odlehčovací služba v Ostravě

Další činnosti:

Po celý rok probíhala v zařízení odborná praxe studentů SZŠ obor sociální péče-pečovatelská činnost ve Frýdku-Místku, studentů Ostravské univerzity v Ostravě, studentů Obchodní akademie a Vyšší odborné školy sociální v Ostravě.

V zařízení vykonali pracovní stáž zaměstnanci Centra zdravotních a sociálních služeb, p. o., F-M.

Probíhaly celoročně exkurze spojené s prohlídkou Snoezelenu.

Během roku pracovali v zařízení pracovníci Probační a mediační služby.

Společné posezení při vánoční besídce



Snoezelen



Budova Centra denních služeb Domovinka



2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizace včetně návrhu na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Ukazatelé stanovené zřizovatelem na rok 2011 a jejich plnění

Závazné ukazatele stanovené zřizovatelem	Rozpočet 2011	Skutečnost k 31. 12. 2011
Upravený hospodářský výsledek (v tis. Kč)	0	175
Průměrný přepočtený počet pracovníků	58,05	56,96
Podíl mimotarifních složek (v %)	13,74	13,73

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku v Kč

Hospodářský výsledek	175 091,92
Do fondu odměn	27 000,00
Do rezervního fondu	148 091, 92

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Organizace v roce 2011 pokračovala v zavedeném systému úsporných opatření na všech stupních řízení při zachování vysokých standardů kvality poskytovaných úkonů ve všech svých sociálních službách. Za rok 2011 vykazuje organizace zlepšený hospodářský výsledek.

3.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2011 v tis. Kč

Náklady celkem	Výnosy celkem + příspěvek na činnosti	Hospodářský výsledek
16 933,00	17 108,00	175 000,00

Náklady

spotřeba materiálu

Skutečnost k 31. 12. 2011.....1 011 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

pohonné hmoty	267
čistící prostředky	25
kancelářské potřeby	80
režijní materiál	106
DDHM do 2 999,-Kč	107
DDHM nad 3 000,-Kč	426

Výše této nákladové položky se nejvíce projevil nárůst cen za pohonné hmoty. Na úsek pečovatelské služby, přesněji do místnosti pracovníků v sociálních službách byly zakoupeny 2 stoly a 18 židlí, kterými bylo obměněno staré vybavení. Pro přijetí nové sociální pracovnice do pečovatelské služby bylo potřeba vybavit pracoviště nezbytným kancelářským nábytkem. V Centru denních služeb Domovinka byly vyměněny staré opotřebované židle v jídelně za židle nové a z transferu MSK zakoupeny mechanické postele včetně matrací, které nyní slouží ke kvalitnímu odpočinku uživatelů. Do půjčovny kompenzačních pomůcek byly za výhodnou

cenu zakoupeny elektrické polohovací postele včetně matrací, invalidní vozíky, vanové sedačky, chodítka.

spotřeba energie

Trvale platí úsporná opatření u všech druhů energie. Jednotlivé ukazatele spotřeby jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány ekonomem organizace.

Skutečnost k 31. 12. 2011.....494 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

teplo a TUV	237
el. energie	145
vodné	26
plyn	86

Na snížení spotřeby tepla se nejvíce projevilo zateplení budovy Centra denních služeb a taky velmi teplé počasí, které trvalo až do konce roku 2011. Z tohoto důvodu je nižší i spotřeba plynu. Oproti roku 2010 téměř o 550 m³.

Úspora na elektrické energii bylo dosaženo zodpovědným přístupem pracovníků. Spotřeba v roce 2010 byla 25.777,10 kWh, kdežto v roce 2011 pouze 22.456 kWh, cca o 3.321,10 kWh.

Na nevyfakturované dodávky elektrické energie tepla a vodného ze smluv za nebytové prostory byly vytvořeny dohadné položky ve výši zaplacených záloh.

ostatní služby

Skutečnost k 31. 12. 2011.....552 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

software do 60 000,-Kč	21
výkony spojů O2	42
T-mobile – mobilní síť	67
internet	43
přepravné	17
služby VEMA+PVT+Iresoft	62
stočné	28
pronájmy	1

poplatky za rozhlas a televizi	7
školení zaměstnanci	98
zabezpečení budovy	23
ostatní služby nezahrnuté jinam	143

Z důvodu sjednocení formátu dokumentů mezi pracovníky centra pečovatelské služby bylo zakoupeno 10 licencí k programu MS Office 2010.

V prosinci jsme sloučili poplatky za mobilní telefony a poplatky za pevné linky k jednomu dodavateli telekomunikačních služeb - T-mobile, kde jsme získali výhodné ceny v rámci jednoho tarifu. V rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách vyplývajícího ze zákona č. 108/2006 Sb., který stanoví 24 vyučovacích hodin ročně na 1 pracovníka, zajišťujeme pracovníkům různá školení, což se projevilo v navýšení nákladů na tuto položku. Ostatní náklady byly plněny dle stanoveného rozpočtu.

opravy a udržování

Skutečnost k 31. 12. 2011.....165 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

opravy vozidel	87
ostatní opravy	78

Na opravy vozidel je načítováno běžné udržování všech 5 automobilů organizace, jejich garanční a servisní prohlídky a také sezónní přezutí pneumatik. Nejvyšší částka za opravy, přesně 40.722,-Kč, je za osobní automobil Citroën Berlingo, který byl zaveden do užívání v květnu roku 2002. Ten nyní slouží k přepravě pečovatelek, které poskytují služby uživatelům v okrajových částech Frýdku–Místku (Lískovec, Skalice, Zelinkovice, Chlebovice).

V Centru denních služeb Domovinka byla provedena oprava podlahové krytiny PVC v ložnici, jídelně a šatně v celkové ceně 39.381,-Kč. Ostatní opravy se týkají praček (4.788,-Kč), myčky (960,-Kč), kompenzačních pomůcek (9.956,-Kč), tiskáren, sekačky a osvětlení budov.

jiné ostatní náklady

Skutečnost k 31. 12. 2011.....162 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

zákonné a havarijní pojištění mot. vozidel	68
zákonné pojištění zaměstnanců	42
pojištění odpovědnosti za škodu	7

náklady minulých let	45
-----------------------------	-----------

Vyšší procento plnění je způsobeno náklady minulých let - vyúčtováním energií a služeb za rok 2010, které provádí odbor správy obecního majetku. Tento náklad je kompenzován výnosy ve výši 55.248,-Kč.

odpisy DHM

Skutečnost k 31. 12. 2011.....480 tis. Kč.

odpisy DHM	480
-------------------	------------

Odpisy byly prováděny dle schváleného odpisového plánu. Odvozy z odpisů z budov byly odvedeny v plně předepsané výši.

Výnosy

z prodeje služeb

Skutečnost k 31. 12. 2011.....3 933 tis. Kč.

Z toho (v tis. Kč):

úhrady za dovoz	843
úhrady za poskytnuté služby	2 743
úhrady za pobyt v Centru denních služeb	318
úhrady za svoz z a do Centra denních služeb	29

z pronájmu

Skutečnost k 31. 12. 2011.....637 tis. Kč.

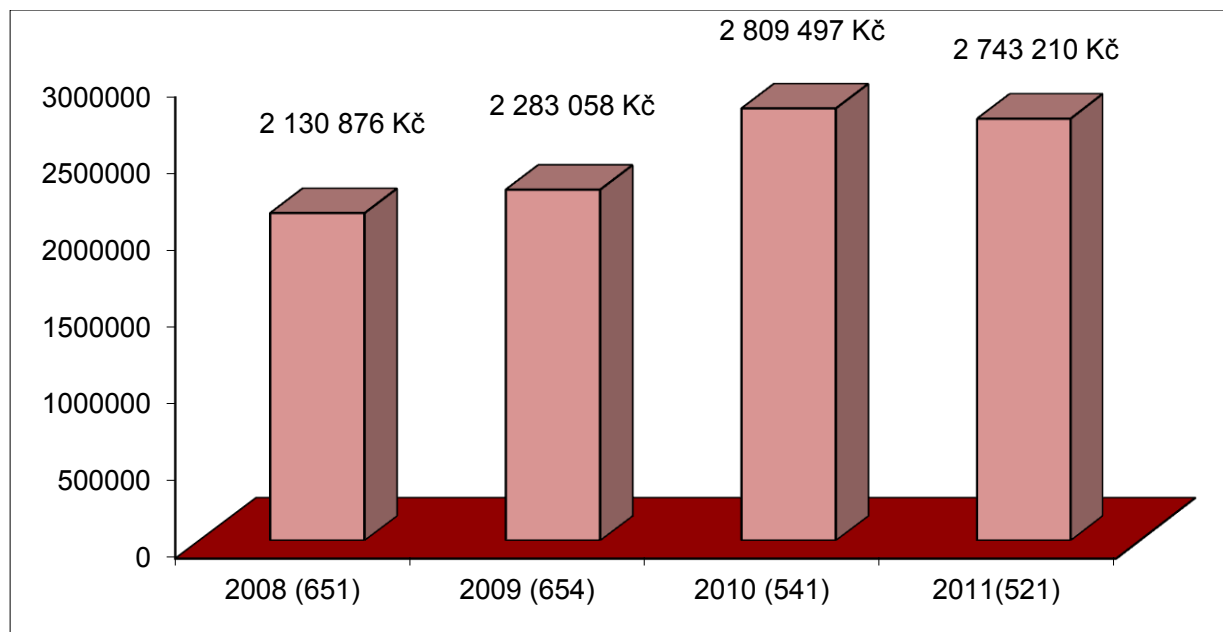
Z toho (v tis. Kč):

nájemné za termojídlonosiče	83
nájemné za půjčovní kompen. pomůcek	554

Dny otevřených dveří v Centru denních služeb, které se v roce 2011 konaly 2x, a také prezentace zařízení v Českém rozhlasu Ostrava v relaci „Senior klub“, nám pomohly získat větší zájem o toto zařízení, a tím více uživatelů. Průměrný počet uživatelů tak stoupl na 20 osob. Výnosy za poskytnutou péči nedosáhly odhadované výše, jelikož oproti roku 2010 byl snížen příspěvek na péči v I. stupni z 2.000,-Kč na 800,-Kč. Z naší strany výnosy jinak nelze ovlivnit. Je to dáno neustále se měnícím počtem uživatelů v závislosti na jejich zdraví a momentálním stavu (pobyty v nemocnicích, léčebnách pro dlouhodobě nemocné či u příbuzných, v krajním případě i úmrtí).

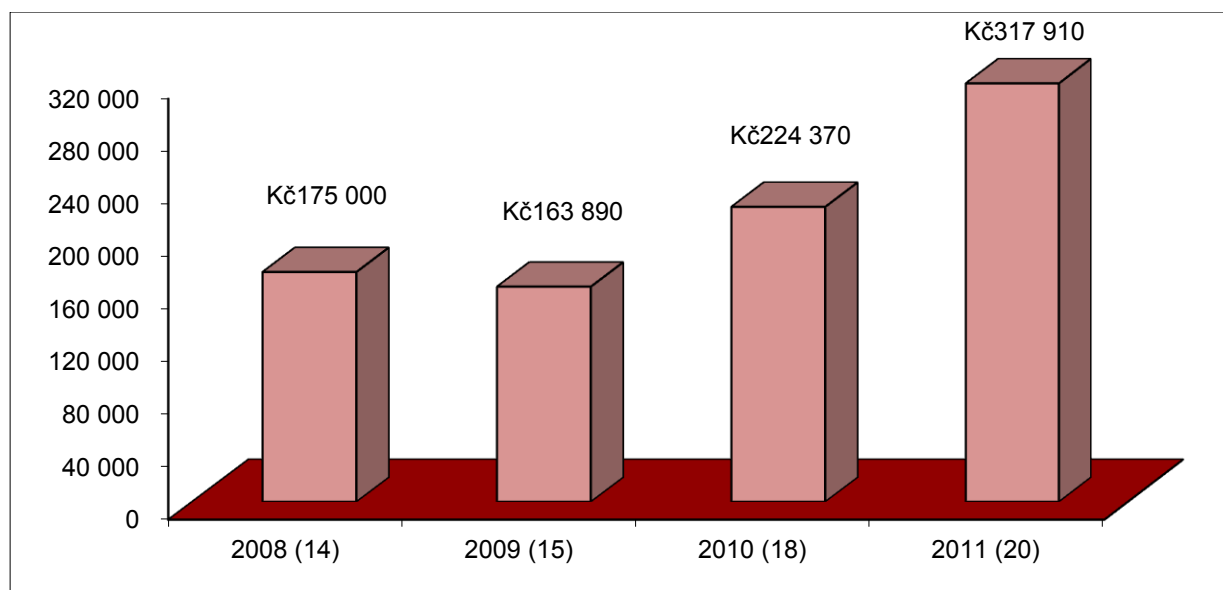
Výnosy za půjčovné kompenzačních pomůcek překročily stanovený odhad rozpočtu na rok 2011 a to díky nákupu kompenzačních pomůcek již zmíněných v nákladové položce majetku. Celkem bylo za rok 2011 půjčeno 517 kompenzačních pomůcek, z toho nejvyužívanější byla elektrická postel, matrace, invalidní vozíky, chodítka a toaletní křesla.

Úhrady za péči v letech 2008-2011



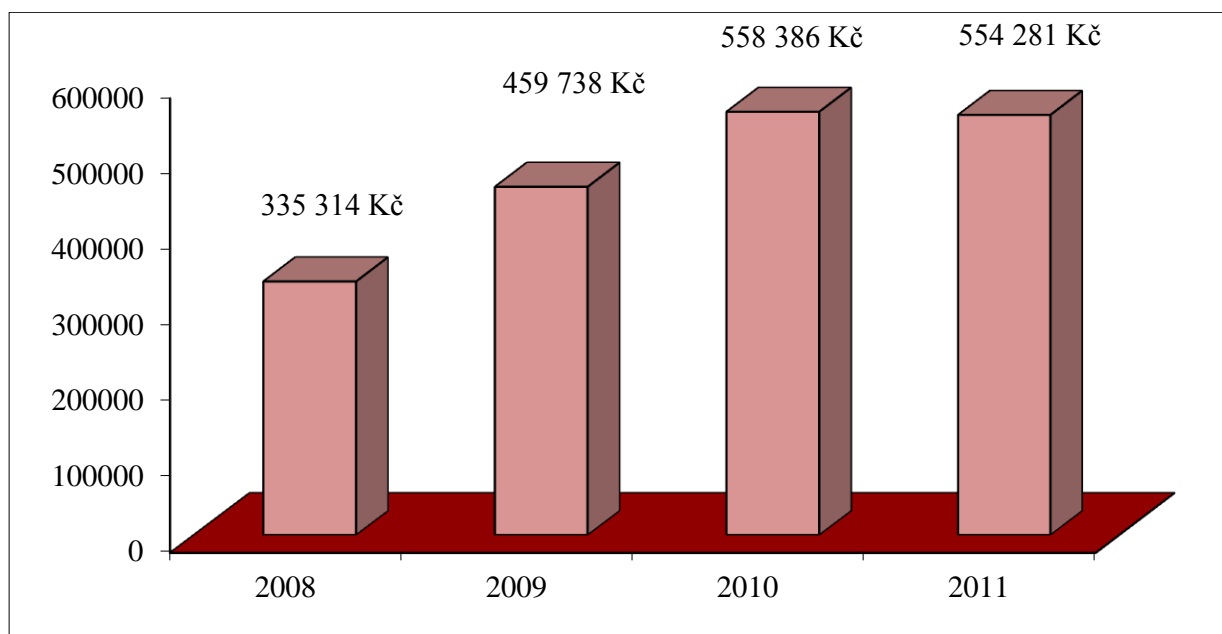
Čísla v závorkách znamenají počty uživatelů, kterým byla poskytnuta péče v daném roce.

Úhrady za pobyt v Centru denních služeb v letech 2008-2011



Čísla v závorce znamenají průměrný počet uživatelů, kteří navštěvovali CDS Domovinka

Úhrady za půjčovné kompenzačních pomůcek v letech 2008-2011



ostatní výnosy

Skutečnost k 31. 12. 2011.....70 tis. Kč.

Mezi ostatní výnosy z činnosti patří dobropisy minulého roku (**55.248,-Kč** za vyúčtování energií a služeb roku 2010, které provádí odbor správy obecního majetku), výnosy od pojišťovny **6.064,-Kč**, náhrady od pracovníků za škody organizaci způsobené ztrátou mobilních telefonů.

3.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Dotace na provoz byla čerpána v pravidelných termínech a částkách.

Z MPSV jsme získali dotaci na mzdové náklady a náklady na sociální a zdravotní pojištění ve výši **1.652.000,-Kč**, z toho **1.452.000,-Kč** na pečovatelskou službu a **200.000,-Kč** na Centrum denních služeb. Splátky dotace došly v předepsaných částkách i termínech.

Další poskytnuté dotace:

- Z rozpočtu Statutárního města Frýdek–Místek na „Pochod pro seniory“ – **10.000,-Kč**
- Transfer z MSK na mechanické postele pro Centrum denních služeb – **52.000,-Kč**

3.3 MZDOVÉ NÁKLADY ZAMĚSTNANCI

Mzdové náklady k 31. 12. 2011.....10 104 tis. Kč.

mzdy zaměstnanců celkem	10 104
mzdy zaměstnanců	10 046
OPPP	58

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců je v rámci schváleného limitu **56,96**.

3.4 PENĚŽNÍ FONDY

Viz. tabulková část.

3.5 PÉČE O SPRÁVOVANÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY

Údržba a opravy:

V Centru denních služeb Domovinka byla provedena oprava podlahové krytiny PVC v ložnici, jídelně a šatně v celkové ceně **39.381,-Kč**.

3.6 POHLEDÁVKY, ZÁVAZKY, INVENTARIZACE MAJETKU

1. Pohledávky

Organizace vede pohledávku od roku 1997 na nájemném za pobyt v Domově pro matky s dětmi ve výši 2 000,-Kč. Pohledávka je vymáhána exekutorským úřadem ve Frýdku-Místku.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2011, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

3.7 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2011 neprovozovala.

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zlepšení činnosti organizace

Opatření ke zlepšení činnosti organizace z minulé zprávy se podařilo naplnit s výjimkou zřízení schodišťové sedačky na Centru denních služeb z důvodu neobdržení požadované dotace z programu Pro zdraví Nadace OKD.

Návrh opatření ke zlepšení činnosti:

- zřízení schodišťové sedačky v Centru denních služeb Domovince
- dodržení vysoké kvality poskytovaných služeb
- zvyšování odborné úrovně zaměstnanců organizace
- zakoupení nového automobilu pro rozvoz
- zvýšení prezentační činnosti organizace
- zavedení pravidelného dne otevřených dveří v Centru denních služeb Domovince
- rozšíření fakultativních úkonů pečovatelské služby
- rozšíření provozní doby pečovatelské služby

5 Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Vlastní kontrolní činnost:

1. Průběžná kontrola dodržování interních předpisů týkajících se provozu jednotlivých registrovaných služeb v organizaci ředitelkou organizace.
2. Pravidelné kontroly na úseku BOZP a PO k dodržování všech předpisů, pravidelná školení zaměstnanců, pravidelné revize hasicích přístrojů a elektrospotřebičů.
3. Kontroly ředitelkou organizace na úseku hospodaření – pokladna a účetní doklady, dle Směrnice o finanční kontrole prováděna kontrola předběžná, průběžná a následná.
4. Pravidelné kontroly vedoucími jednotlivých registrovaných služeb na svých úsecích.

Drobné nedostatky zjištěné během těchto kontrol jsou bezodkladně napravovány ve stanovených termínech.

Veřejnosprávní kontrola:

1. Na úseku hospodaření a financování probíhají pravidelně kontroly na místě ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů s odkazem na § 15 zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrola v roce 2011 proběhla v dnech 18. 7. až 22. 7. 2011. Kontrolovaným obdobím byl rok 2010 a současný stav. Byly zjištěny nedostatky v oblasti vyřazení dlouhodobého hmotného majetku a ve správnosti a věrohodnosti účetnictví. Bezodkladně byla přijata opatření k nápravě a o jejich přijetí byl písemně informován vedoucí kontrolní skupiny.

2. Dne 1. 11. 2011 byla provedena kontrola placení pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného podle § 22 zákona č. 592/1992 Sb., ve znění pozdějších zákonů. Kontrolou nebyly zjištěny žádné závady.

3. Dne 20. 7. 2011 proběhla kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení ve Frýdku-Místku provádění nemocenského pojištění, odvodů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a plnění úkolů v důchodovém pojištění a to za období od 1. 1. 2009 do konce zúčtovacího období přede dnem provádění kontroly. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Viz. příloha - Výroční zpráva za rok 2011 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

7 Finanční výkazy příspěvkové organizace, tabulková část

- Čerpání fondů za rok 2011
- Výsledky hospodaření za rok 2011
- Rozbor mzdových prostředků za rok 2011
- Rozpis obdržených transferů a příspěvků
- Výroční zpráva za rok 2011 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Čerpání fondů za rok 2011

	POČÁTEČNÍ STAV k 1.1. 2011	PŘÍJMY	VÝDAJE	KONEČNÝ STAV k 31.12. 2011
FKSP	55 449,68 Kč	101 067,52 Kč	116 504,00 Kč	40 013,20 Kč
Rezervní fond	589 713,62 Kč	121 010,68 Kč	5 768,00 Kč	704 956,30 Kč
Investiční fond	243 275,33 Kč	479 944,00 Kč	239 000,00 Kč	484 219,33 Kč
Fond odměn	55 000,00 Kč	40 000,00 Kč	47 000,00 Kč	48 000,00 Kč
Celkem	943 438,63 Kč	742 022,20 Kč	408 272,00 Kč	1 277 188,83Kč

Čerpání jednotlivých fondů:

FKSP

Příjmy:	Tvorba fondu	101 067,52 Kč
Výdaje:	Stravenky	112 304,00 Kč
	odměny k výročí	1 500,00 Kč
	oprava vysavače Vax	2 700,00 Kč

Rezervní fond

Příjmy:	Hospodářský výsledek r. 2010	121 010,68 Kč
Výdaje:	Zakoupení 7 ks vanových sedaček (peněžní dar)	5 768,00 Kč

Použití: Pokrytí neinvestičních nákladů roku 2012

Investiční fond

Příjmy:	Tvorba odpisů	479 944,00 Kč
Výdaje:	Odvod z odpisů budov	239 000,00 Kč

Použití: Nákup nového automobilu

Fond odměn

Příjmy:	Hospodářský výsledek roku 2010	40 000,00 Kč
Výdaje:	Odměny za rok 2010	47 000,00 Kč

Výsledky hospodaření za rok 2011
Centrum pečovatelské služby Frýdek - Místek, příspěvková org.
(v tis. Kč)

Ukazatel:	Skutečnost	Rozpočet	Skutečnost	Plnění
	k 31.12.2010	r. 2011	k 31.12.2011	v %
	Celkem	Celkem	Celkem	sl. 3:sl. 2x100
	1.	2.	3.	4.
Spotřeba materiálu celkem	628	892	1 011	113,34%
Spotřeba energie celkem	556	556	494	88,85%
<i>z toho: teplo+ teplá voda</i>	261	260	237	91,15%
<i>elektřina</i>	154	155	145	93,55%
<i>plyn</i>	114	114	86	75,44%
<i>vodné</i>	27	27	26	96,30%
Ostatní služby celkem	705	550	552	100,36%
<i>z toho: výkony spojů (tel. a internet)</i>	160	163	152	93,25%
<i>ostatní</i>	545	355	400	112,68%
Opravy a udržování	384	165	165	100,00%
Cestovné	17	13	13	100,00%
Náklady na reprezentaci	5	3	3	100,00%
Mzdové náklady celkem	9 775	10 116	10 104	99,88%
<i>z toho: mzdy zaměstnanců</i>	9 759	10 056	10 046	99,90%
<i>OPPP</i>	16	60	58	96,67%
Zákonné pojištění celkem	3 320	3 421	3 416	99,85%
<i>z toho: sociální pojištění</i>	2 441	2 515	2 512	99,88%
<i>zdravotní pojištění</i>	879	906	904	99,78%
Zákonné soc.náklady	547	410	409	99,76%
Jiné sociální náklady	21	82	112	136,59%
Pokuty a penále	5	x	-	
Manka a škody	x	x	2	
Jiné daně a poplatky	2	x	-	
Ostatní náklady z činnosti	163	120	162	135,00%
Odpisy celkem	517	480	480	100,00%
<i>z toho: odpisy budov</i>	213	239	239	100,00%
<i>odpisy DHM a DNM</i>	304	241	241	100,00%
Náklady z odepsaných pohledávek	2			
Finanční náklady	13	12	10	83,33%
Náklady celkem	16 660	16 820	16 933	100,67%
Výnosy z vlastních výkonů	4 497	4 390	4 570	104,10%
<i>Výnosy z prodeje služeb</i>	630	570	637	111,75%
<i>Výnosy z pronájmu-kom.pomůcky, termjíd.</i>	3 867	3 820	3 933	102,96%
Úroky	2	2	6	300,00%
<i>Výnosy z prodeje materiálu</i>	-	x	1	
Čerpání fondů	369	x	53	
Ostatní výnosy z činnosti	101	20	70	350,00%
Výnosy celkem	4 969	4 412	4 700	106,53%
Příspěvek na činnost celkem	11 852	12 408	12 408	100,00%
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	10 069	10 694	10 694	100,00%
<i>příspěvek z rozpočtu města "Pochod"</i>	77	10	10	100,00%
<i>dotace KIMEX-komp. pom.</i>	56	x	x	
<i>transfer z MPSV</i>	1 650	1 652	1 652	100,00%
<i>transfer z Moravskoslezského kraje</i>	x	52	52	
Výsledek hospodaření	161	x	175	
Dotace na investice	200	x	x	

Rozbor mzdových prostředků za rok 2011

Rozbor mzdových prostředků	Jednotka	Skutečnost k 31.12.2010 1	Rozpočet r. 2011 2	Skutečnost k 31.12.2011		Plnění v % 3a:2
				3a	3b	
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	osoby	56,40	58,05	56,96	x	98,12%
Tarifní mzdy	Kč	7 367 970	7 610 000	7 559 574	x	99,34%
Osobní příplatky podle § 12 zákona	Kč	660 593	639 000	638 404	638 404	99,91%
Odměny	Kč	359 500	400 000	399 500	399 500	99,88%
Příplatky za vedení	Kč	110 470	115 000	114 183	x	99,29%
za zastupování	Kč	x		x	x	
zvláštní	Kč	x		x	x	
Příplatky za práci v noci, S,N,svátky	Kč	218 275	240 000	238 742	x	99,48%
Přípl.za práci přesčas	Kč	64 838	77 000	76 637	x	96,53%
Doplatky do zaručené mzdy	Kč	2 316		341	x	
Náhrady mezd	Kč	998 262	975 000	961 819	32 150 vyplacená loňská dov.	98,65%
Přípustný objem Mzdových prostředků	Kč	10 604 123		10 841 190	x	
Náklad.mzdy celkem	Kč	9 782 224	10 056 000	9 989 200	x	99,34%
Podíl mimotarifních složek	%	13,84	13,74	13,73	x	
Fond odměn	Kč	45 000	-	47 000	x	
Mzd.prostř.včetně FO	Kč	9 827 224	10 056 000	10 036 200	x	99,80%
OPPP	Kč	15 771	60 000	58 084	x	96,81%
Náhrady za prvních 21 dní	Kč	41 731	-	70 552	x	bez odvodů

ROZPIS OBDRŽENÝCH TRANSFERERŮ A PŘÍSPĚVKŮ
z rozpočtu statutárního města, a od ostatních subjektů v roce 2011

	tis.Kč
Neinvestiční transfer na provoz	10 694,-
Transfer z rozpočtu města Frýdek–Místek – pochod seniorů	10,-
Neinvestiční transfer MSK – mechanické postele	52,-
Transfer z MPSV	1.652,-
Celkem čerpání:	12 408,-

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2011 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), výroční zprávu za kalendářní rok 2011 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

- a) počet podaných žádostí o informace0
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení :
rozsudky soudu0
výdaje.....0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0
- e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:
počet stížností.....0
- f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :
Průběžně jsou poskytovány informace na základě ústně podávaných žádostí.

Frýdek-Místek 2012-02-27

Eliška Adamová
ředitelka

Závěr

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace po celý uplynulý rok 2011 plnila své úkoly vyplývající ze zřizovací listiny.

Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 27. března 2012